**Vyhodnocení dotazníků ke zjištění kvality služeb**

Dotazníkové šetření klientů proběhlo dne 22. 6. 2018. Bylo dotázáno 18 klientů z domova pro seniory a 21 klientů z domova se zvláštním režimem. U některých otázek byla možnost více odpovědí. Výsledky dotazníkového šetření jsou zobrazeny níže.

**Domov pro Seniory**

1. **Na pobyt v Senior domech Pohoda Jalunkov a.s. jsem se**

Zvykl – 16 klientů

Nezvykl – 2 klientů

1. **Nejvíce mi při adaptaci pomáhají**

Sociální pracovnice – 6 klientů

Aktivizační pracovnice – 4 klientů

PSS – 14 klientů

Zdravotní sestry – 12 klientů

1. **Jste spokojen/a s přístupem pečovatelek?**

Ano- 17 klientů + 1 klient je spokojen na 50%

Ne – 0

1. **Jste spokojen/a s soukromín při provádění hygieny ?**

Dostatek soukromí – 17 klientů

Nedostatek soukromí – 1 klientů

Četnost koupání mi vyhovuje – 8 klientů

Četnost koupání mi nevyhovuje – 0 klientů

1. **Jste spokojen/a s praním prádla?**

Prádlo se vrací včas -13 klientů

Prádlo se nevrací včas – 4 klientů

Prádlo se nevrací vůbec – 1 klientů

1. **Jste spokojen/a s úklidem?**

Jsem spokojena – 18 klientů

Nejsem spokojena – 0 klientů

1. **Jste spokojen s kulturními akcemi, které pro Vás v domově pořádáme?**

Ano – 14 klientů

Ne – 4 klientů

1. **Co Vás z volnočasových aktivit nejvíce baví?**

Kondiční cvičení – 4 klientů

Procházky po okolí -6 klientů

Ruční práce – 4 klientů

Promítání filmů- 8 klientů

Pečení, vaření – 1 klientů

Oslavy narozenin- 1 klientů

Nic – 3 klientů

1. **Jste spokojen s jídlem?**

Ano -14 klientů

Ne -4 klientů

**Proč ne?**

-Malé porce, málo mastné

-mohlo by být lepší jídlo

-člověk byl zvyklý na svoje

-málo, někdy se to nedá jíst

1. **Porovnání kvality péče s očekáváním**

Je to tady takové, jak jsem očekával/a -13 klientů

Je to tady lepší, než jsem očekával/a -1 klientů

Je to tady horší, než jsem očekával/a – 4 klientů

**Domov se zvláštním režimem**

1. **Na pobyt v Senior domech Pohoda Jalunkov a.s. jsem se**

Zvykl – 15 klientů

Nezvykl – 6 klientů

1. **Nejvíce mi při adaptaci pomáhají**

Sociální pracovnice – 4 klientů

Aktivizační pracovnice – 4 klientů

PSS – 13 klientů

Zdravotní sestry – 13 klientů

Nevyjádřili se – 2 klientů

1. **Jste spokojen/a s přístupem pečovatelek?**

Ano- 19 klientů

Ne – 2 klientů

1. **Jste spokojen/a se soukromím při provádění hygieny ?**

Dostatek soukromí – 15 klientů

Nedostatek soukromí – 1 klientů

Četnost koupání mi vyhovuje – 8 klientů

Četnost koupání mi nevyhovuje – 1 klientů

1. **Jste spokojen/a s praním prádla?**

Prádlo se vrací včas -14 klientů

Prádlo se nevrací včas – 3 klientů

Prádlo se nevrací vůbec – 3 klientů

1. **Jste spokojen/a s úklidem?**

Jsem spokojena – 21 klientů

Nejsem spokojena – 0 klientů

1. **Jste spokojen s kulturními akcemi, které pro Vás v domově pořádáme?**

Ano – 14 klientů

Ne – 7 klientů

1. **Co Vás z volnočasových aktivit nejvíce baví?**

Kondiční cvičení – 4 klientů

Procházky po okolí -7 klientů

Ruční práce – 3 klientů

Promítání filmů- 6 klientů

Pečení, vaření – 1 klientů

Oslavy narozenin- 2 klientů

1. **Jste spokojen s jídlem?**

Ano -13 klientů

Ne -7 klientů

**Proč ne?**

-Jak kdy, někdy je to dobré, někdy špatné

-málo pití

-nevaří dobře

-pomazánky jsou pořád, dát chleba s marmeládou

-pomazánky, chleba s máslem

1. **Porovnání kvality péče s očekáváním**

Je to tady takové, jak jsem očekával/a -13 klientů

Je to tady lepší, než jsem očekával/a - 4 klientů

Je to tady horší, než jsem očekával/a – 4 klientů